ACTA N° 445

FECHA: 27 de diciembre de 2023

HORA: 5:00pm

LUGAR: Centro de comunidad de cuidado Gratitud, oficina de profesionales

TEMA: Situación en la recolección con Ecocapital

ASISTENTES: Rene Pamo, Disneyla Diaz

ORDEN DEL DIA: 1. Se socializará con la coordinadora del Centro de Comunidad de Cuidado Gratitud el inconveniente de recolección con Ecocapital.

DESARROLLO: El día 27 de diciembre siendo las 3pm llega Ecocapital por los residuos biosanitarios y cortopunzantes, al momento de la recolección se presente un inconveniente de comunicación entre el operario de Ecocapital y un operario de servicios generales, ya que este último se encontraba despachando a un maestro que venía a hacer unos arreglos en la unidad operativa, por lo cual se molesta el operario de Ecocapital y entra en compañía de la jefe de enfermería a revisar los residuos, donde refiere que se hizo una segregación inadecuada de residuos, lo cual al indagar, fue que se encontraban dentro de los guardianes un guardián con ampolletas y estos residuos ellos lo clasifican como de riesgo químico y habían pensado que los otros guardianes también contenían ampolletas, por lo cual no se realiza la recolección ni de los cortopunzantes, ni de los residuos biosanitarios. Se genera un manifiesto en el cual se relaciona que se recoge 0Kg de residuos el cual se adjunta en el acta junto con el PQR realizado por la unidad operativa.

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Rene Alejandro Pamo Plata	Técnico Ambiental	Centro de Comunidad de Cuidado Gratitud	
Disneyla Díaz Cadena	Coordinadora	Centro de Comunidad de Cuidado Gratitud	

Anexos: Se adjunta registro de asistencia.

Elaboró: Rene Alejandro Pamo Plata, Profesional en Ciencias Ambientales.

Powered by CamScanner

ecoCAPITAL	**PUNTO DE ATENCIÓN AL USUARIOPAU** **Carrera 19A No 61-11** **Bogotá D.C.**	
	COMPROBANTE DE RECLAMACIÓN - SC_REG_012_V1	
Fecha : 2023-12-22 16:23:01	**Servicio Especial de Aseo**	**No. de Radicado :** 18764
Nombre Reclamante : René Alejandro Pamo Plata		
Documento : C.C. 1015434561	**Teléfono :** 3203780925	**e-mail :** ccgratitudsga@gmail.com
Código Eco:	**Cod. Siesa:**	**Categoría :** NO APLICA
Razón Social: ASOCIACION DE HOGARES SI A LA VIDA		**Documento :** 1015434561
Dirección Recolección: CL 121 52 65	**Localidad:**	**Dirección Correspondencia :** CL 121 52 65
Medio : Web	**Concepto :** Comportamiento Conductor y/o operario	
Pretensión : Al momento de la recolección se presenta un altercado con una persona del talento humano por lo cual el auxiliar de eco capital no realiza la recolección de los residuos manifestando que no se hace la separación adecuada de esos residuos lo cual es falso y nunca se había tenido complicación o se había realizado alguna observación frente a esto por parte de Ecocapital. Muchas gracias agradezco su colaboración		
Respuesta :		
Firma Funcionario: 43564001 .	**Firma Usuario:**	
www.ecocapital.co PBX: 7462686 Opción 4		